

Данный документ является официальным предложением заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании путем размещения на сайте ООО «АЛЬТАРФ ТУР» и (или) в личном кабинете Заказчика и (или) путем отправки Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик»). Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение оплаты по договору.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Агентство обязуется по заданию Заказчика, организовать для Заказчика и (или) указанных Заказчиком лиц (далее по тексту – «экскурсанты») оказание экскурсионных и иных услуг на условиях, определенных настоящим Договором.
- 1.2. В состав услуг могут входить экскурсионные услуги, организация и бронирование трансферов по маршруту экскурсий, иные сопутствующие услуги.
- 1.3. Перечень оказываемых услуг содержится в Подтверждении, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязано:

- 2.1.1. По требованию Заказчика предоставить Заказчику информацию об услугах, в том числе информацию о перечне оказываемых услуг, о потребительских свойствах услуг, о правилах поведения на экскурсиях.

Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

- 2.1.2. На условиях настоящего Договора организовать оказание услуг в соответствии с перечнем услуг, указанным в Подтверждении.

2.2. Агентство вправе:

- 2.2.1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Агентством является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агентство информирует Заказчика об осуществлении Агентством прав, предусмотренных условиями настоящего договора в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Агентство не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.
- 2.2.2. В исключительных случаях производить замену подтвержденных услуг на идентичные услуги или услуги более высокой категории.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. При заключении договора ознакомиться с предоставленной Агентством информацией.
- 2.3.2. Соблюдать порядок бронирования услуг, установленный условиями настоящего Договора.
- 2.3.3. Своевременно производить оплату Агентству за забронированные услуги, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 2.3.4. Предоставлять экскурсантам необходимую и достоверную информацию об оказываемых Агентством услугах.
- 2.3.5. Провести с экскурсантами инструктаж о правилах поведения и безопасности на экскурсионном маршруте.
- 2.3.6. Соблюдать и обеспечивать соблюдение экскурсантами правил поведения на экскурсиях, обеспечивать соблюдение экскурсантами правил личной безопасности, обеспечивать исполнение указаний гида и (или) Агентства.
- 2.3.7. Осуществлять установленные статьей 63 Семейного кодекса РФ и иными законами обязанности по защите жизни и здоровья детей (в том числе до совершения путешествия и в ходе совершения путешествия), разъяснять детям правила безопасного поведения, в том числе у водоемов, бассейнов, горок, аттракционов, при обильных дождях, во время шторма, непогоды, а также при обычных нормальных условиях.
- 2.3.8. Перед началом оказания услуг предъявить (или обеспечить предъявление экскурсантами) документ об оплате услуг по договору.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Получить информацию об экскурсионных услугах в объеме, предусмотренном условиями настоящего Договора. Задать сотрудникам Агентства вопросы по предоставленной информации, получить консультации (форма и объем ответа определяется Агентством). **Заключением договора Заказчик подтверждает получение всей необходимой информации.**
- 2.4.2. Потребовать возмещения убытков в случае нарушения Агентством условий настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. При заключении договора Агентство предоставляет Заказчику информацию об оказываемых услугах. Данная информация предоставляется в устной форме сотрудниками Агентства, и (или) в наглядной и письменной форме путем ознакомления Заказчика с печатными материалами, и (или) путем ознакомления Заказчика с материалами, размещенными на сайте Агентства в сети Интернет.
- 3.2. После получения необходимой и достоверной информации стороны заключают договор. **Факт заключения договора подтверждает ознакомление Заказчика с необходимой и достоверной информацией об оказываемых по договору услугах.**
- 3.3. Агентство направляет Заказчику Подтверждение и (или) счет на оплату услуг.
- 3.4. Заказчик осуществляет оплату в порядке и сроки, указанные Агентством.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

- 4.1. Общая цена услуг, оказываемых Заказчику по настоящему договору, указана в Подтверждении и (или) счете на оплату.
- 4.2. Цены услуг, указанные в сети Интернет и в печатных материалах, являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке до заключения договора.
- 4.3. **Оплата должна быть полностью произведена Заказчиком в срок, указанный Агентством.**
- 4.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ за наличный расчет, с использованием платежных карт, в безналичной форме на основании счетов, выставляемых Агентством и иными способами, не запрещенными действующим законодательством РФ. Все расходы, связанные с банковскими переводами и использованием платежных систем, несет Заказчик.
- 4.5. Расчеты за дополнительные услуги, заказанные Заказчиком или экскурсантами у Агентства или иных лиц в ходе оказания экскурсионных услуг за дополнительную плату и не указанные в Подтверждении Агентства, оплачиваются Заказчиком или экскурсантами дополнительно в порядке и сроки, установленные Агентством.

5. ОТКАЗ ЗАКАЗЧИКА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА. НЕЯВКА К МЕСТУ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. При отказе Заказчика от услуг Агентства Заказчик обязан оплатить расходы Агентства по исполнению договора. К расходам относятся, в том числе (но не только), денежные средства, оплаченные Агентством третьим лицам или подлежащие оплате в обязательном порядке по условиям договора с третьими лицами. При этом при отказе Заказчика от услуг или при переносе услуг стоимость входных билетов, как правило, не возвращается.
- 5.2. Агентство вправе не принимать от Заказчика заявление об отказе от исполнения договора (аннуляцию), совершенное в устной форме.
- 5.3. При неявке экскурсантов к месту оказания услуг ко времени начала экскурсии, или при опоздании экскурсантов услуги считаются не оказанными по вине Заказчика, уплаченные по договору денежные средства возврату не подлежат, Заказчик обязуется оплатить полную цену договора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Агентством и Заказчиком стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.
- 6.2. Заказчику рекомендуется незамедлительно письменно уведомлять Агентства в случае обнаружения недостатков в оказываемых услугах.

- 6.3. Споры и разногласия разрешаются путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Претензии Заказчика рассматриваются Агентством в течение 10 дней с момента получения соответствующей претензии.
- 6.4. При рассмотрении споров в суде применяется право РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Агентство и Заказчик несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также разделом 5 настоящего Договора.
- 7.2. Заказчик принимает на себя ответственность за действия экскурсантов, в том числе за неявку экскурсантов к месту оказания услуг и за действия экскурсантов, причинившие ущерб имуществу Агентства или имуществу третьих лиц. Заказчик (экскурсанты) обязан возместить причиненный третьим лицам ущерб незамедлительно в месте оказания услуг. В противном случае Заказчик возмещает Агентству ущерб в течение 5 дней с момента направления Агентством требования о возмещении ущерба.
- 7.3. Агентство не несет ответственности: за сохранность багажа, ценностей, документов и иного имущества экскурсантов; за несоответствие оказанных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика (экскурсантов) или их субъективной оценке; за несоответствия, допущенные в рекламных каталогах, буклетах и иных печатных материалах, изготовленных без участия Агентства.
- 7.4. Агентство не несет ответственности в случае, если сотрудниками музеев или иных учреждений экскурсантам отказано в посещении музея/учреждения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) по причине нахождения экскурсантов в состоянии опьянения или нарушении экскурсантами общепринятых правил поведения.
- 7.5. Агентство не несет ответственности за нарушения требований законодательства Поставщиками услуг, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) за нарушения Поставщиками услуг требований к безопасности оказываемых услуг и (или) за нарушения, связанные с отсутствием у Поставщиков услуг необходимых разрешений или лицензий на осуществление определенного вида деятельности. Предложения Поставщиков услуг, как правило, находятся в открытом доступе и предлагаются ими к реализации на территории Российской Федерации, контроль за соответствием таких услуг законодательству России осуществляется государственными органами в пределах своей компетенции. Агентство не является государственным органом и не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке и проверке соблюдения законодательства и требований к безопасности Поставщиками услуг. Поставщик является лицом, непосредственно оказывающим услуги, забронированные по настоящему договору, и несет ответственность за качество и безопасность своих услуг. Агентство не несет ответственности за вред, причиненный жизни, имуществу или здоровью в ходе оказания услуг, оказываемых Поставщиками.
- 7.6. Агентство не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком Услуг своих обязательств по предоставлению Заказчику и экскурсантам забронированных Услуг. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике (в том числе п. 48 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») Агентство не несет ответственности за действия (бездействие) Поставщика услуг и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком услуг своих обязательств. Агентство не несет ответственности за исполнение Поставщиком услуг обязанности по передаче Заказчику необходимых для пользования услугами документов, за сроки передачи документов, установленные Поставщиком услуг, а также не несет ответственности за нарушение Поставщиком установленных законом или договором сроков передачи документов.
- 7.7. Агентство не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае, если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или по прилете в Россию или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки.
- 7.8. Агентство не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействие) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).
- 7.9. Агентство не несет ответственности за невозможность воспользоваться забронированными услугами, за иные неблагоприятные последствия, наступившие в связи с объявлением полной или частичной мобилизации или в связи с иными подобными мероприятиями, и не обязано за свой счет компенсировать расходы и убытки Заказчика или третьих лиц, наступившие в связи с указанными обстоятельствами.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении подобных обстоятельств, сторона, для которой наступление обстоятельств непреодолимой силы сделало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, должна известить о них в письменной форме другую сторону. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Заказчик обязуется оплатить расходы Агентства по исполнению договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения сторонами своих обязательств по договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Правом, подлежащим применению к правам и обязанностям сторон по настоящему договору, является право Российской Федерации.
- 10.2. Изменение условий договора является правом, а не обязанностью Агентства.
- 10.3. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Агентство вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агентства или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Агентство не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Агентством сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентством) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору, и (или) предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения договора, и (или) получение документов, необходимых для совершения путешествия, и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агентства) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю. Изменения к договору могут оформляться на бумажном носителе или путем размещения обновленных условий на сайте Агентства и (или) в Личном кабинете Заказчика и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика и согласия Заказчика с такими условиями. Заключение и изменение договора может оформляться путем проставления Заказчиком символа «V» в соответствующей графе и (или) путем перехода Заказчика по ссылке, предоставленной Агентством, а также совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению

договора с учетом предложенных Агентством изменений могут быть приравнены Агентством к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

11. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТСТВА

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «Альтарф Тур»

630049, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Дмитрия Донского, 23 – 801

Тел. 89137092107

e-mail: altarf-tour@yandex.ru

ИНН 5402076104

р/с № 407028106440501035

СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с №30101810500000000641

БИК 045004641

Директор

Руденских М.Ю.



Подтверждение Бронирования экскурсионных услуг

Количество экскурсантов (граждане России/иностранцы)	
Дата оказания услуг	
Экскурсионная программа	
В стоимость экскурсионной программы включено:	
Организация и бронирование трансферов по маршруту	
Общая цена договора	
Срок оплаты	